



Handbuch syBOS E-Mail-Versand

Dokumentversion:

v2: Ergänzung Anhang „Hotmail“

Handbuch zum syBOS – E-Mail-Versand

Allgemeines

syBOS bietet 2 Möglichkeiten zum Mail-Versand

- 1.) Mail via PC-Client (z.B. MS Outlook)
- 2.) Mail direkt aus syBOS mit hinterlegtem E-Mailkonto

1.) Mail via PC-Client

Voraussetzungen

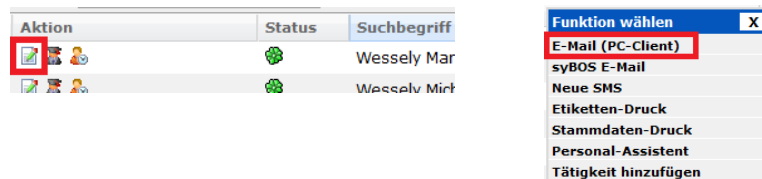
- Berechtigung in syBOS
- Auf dem Endgerät bzw. PC muss ein E-Mail-Client (z.B. MS Outlook, Lotus Notes, u.a.) eingerichtet sein

Mailversand-Ablauf

a.) Empfänger wählen

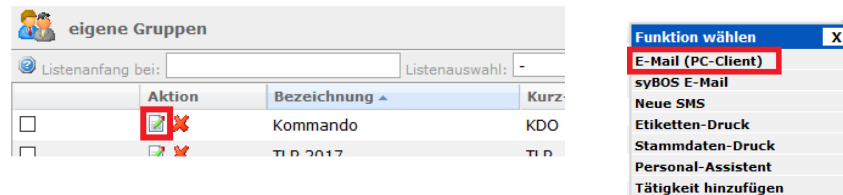
Eine Person/Adresse

Klick auf „Funktion wählen“-Symbol > E-Mail (PC-Client)



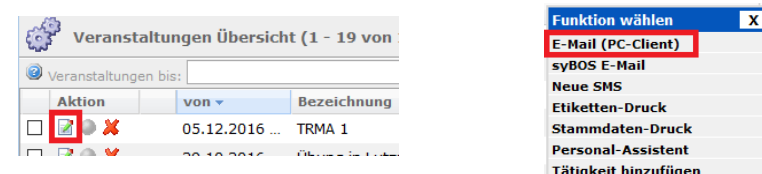
Die Teilnehmer einer „Eigenen Gruppe“

Klick auf „Funktion wählen“-Symbol > E-Mail (PC-Client)



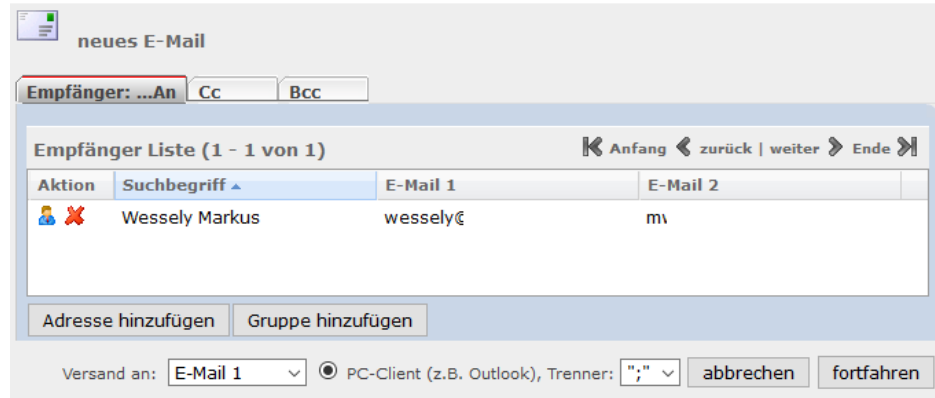
Die Teilnehmer einer Veranstaltung

Klick auf „Funktion wählen“-Symbol > E-Mail (PC-Client)



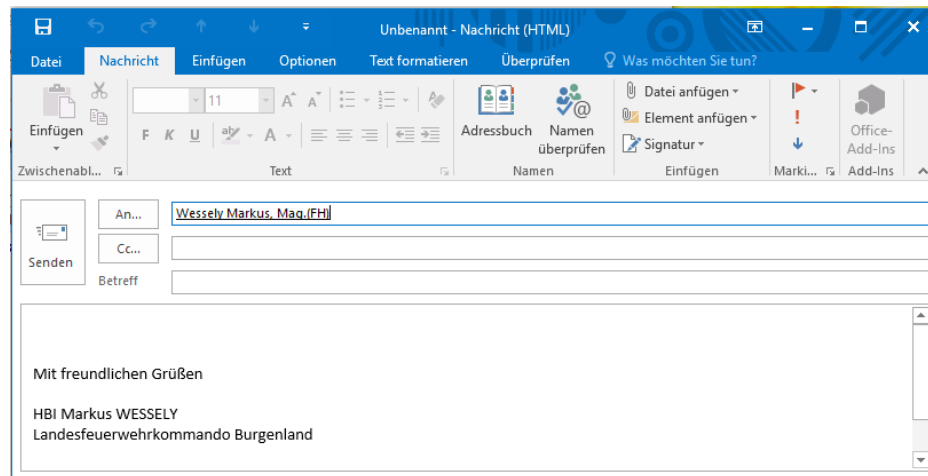
b.) Übersicht aller Empfänger / Auswahl von Optionen

Im E-Mailadressen-Fenster können abschließend nochmals Personen entfernt oder auch hinzugefügt werden. Die Auswahl „Versand an:“ ermöglicht den Versand an E-Mail-Adresse 1, 2 oder 1+2 der gewählten Personen.



c.) E-Mail-Fenster des PC-Clients

Nach Klick auf „fortfahren“ öffnet sich ein E-Mail-Fenster des PC-Clients (z.B. MS Outlook)



2.) Mail direkt aus syBOS mit hinterlegtem E-Mailkonto

Voraussetzungen







- Berechtigung in syBOS
- E-Mailkonto einrichten
- Vorteil: am Endgerät oder PC muss kein E-Mail-Client installiert sein

Mailversand-Ablauf

a.) Empfänger wählen

Eine Person oder Adresse

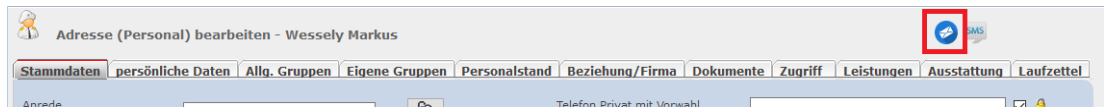
Klick auf „Funktion wählen“-Symbol > syBOS E-Mail

Aktion	Status	Suchbegriff
 		Wessely Mar
 		Wessely Mirt

Funktion wählen X

- E-Mail (PC-Client)
- syBOS E-Mail**
- Neue SMS
- Etiketten-Druck
- Stammdaten-Druck
- Personal-Assistent
- Tätigkeit hinzufügen

oder Klick auf das E-Mail-Symbol



Die Teilnehmer einer „Eigenen Gruppe“

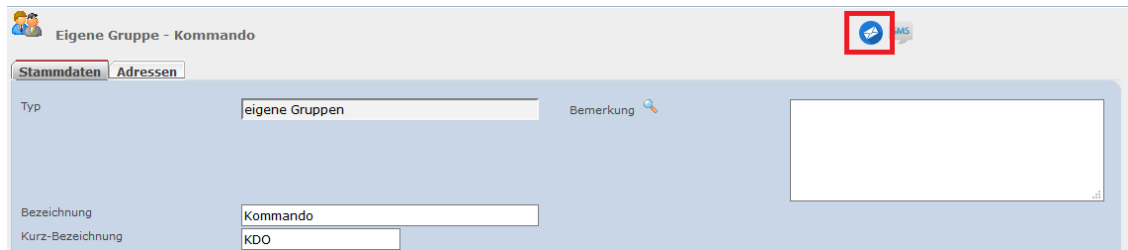
Klick auf „Funktion wählen“-Symbol > syBOS E-Mail

eigene Gruppen			
Listenanfang bei: <input type="text"/> Listenauswahl: -			
	Aktion	Bezeichnung	Kurz:
<input type="checkbox"/>	 	Kommando	KDO
<input type="checkbox"/>	 	T.P. 2017	T.P.

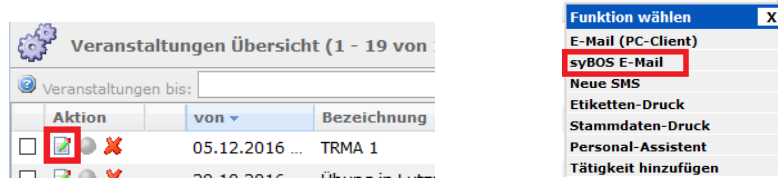
Funktion wählen X

- E-Mail (PC-Client)
- syBOS E-Mail**
- Neue SMS
- Etiketten-Druck
- Stammdaten-Druck
- Personal-Assistent
- Tätigkeit hinzufügen

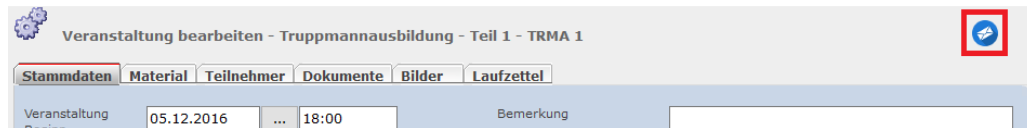
oder Klick auf das E-Mail-Symbol



Die Teilnehmer einer Veranstaltung

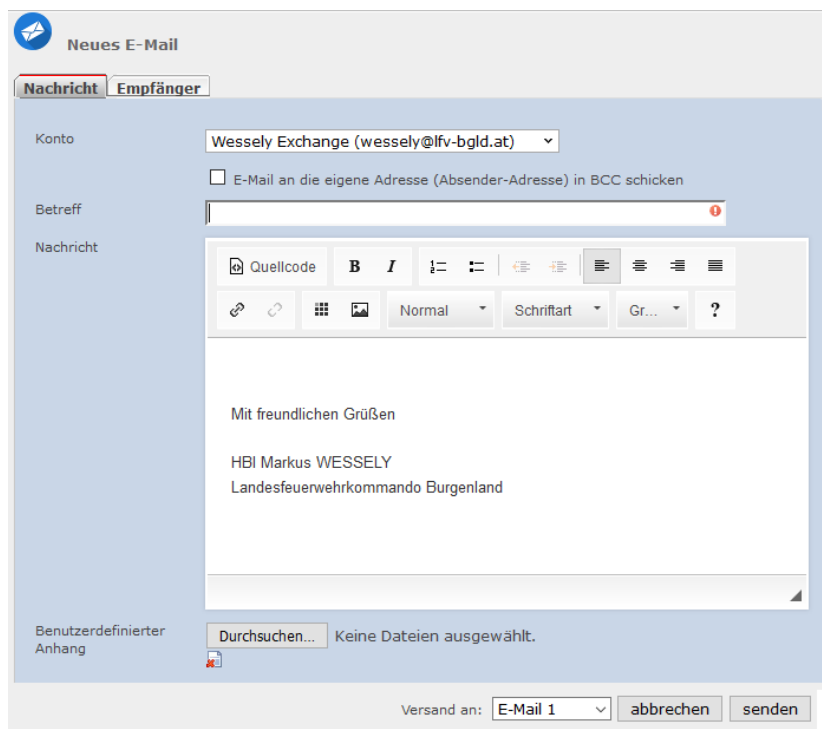


oder Klick auf das E-Mail-Symbol



b.) Übersicht aller Empfänger / Auswahl von Optionen

- Konto auswählen > Einrichtung von E-Mailkonten siehe Anhang
- Bei Exchange werden die gesendeten E-Mails automatisch im Postausgang gespeichert. Bei SMTP ist das nicht möglich. Hierzu kann jedoch beim Mailversand die Option "E-Mail an die eigene Adresse (Absender-Adresse) in BCC schicken" gewählt werden.
- Betreff eingeben (Signatur erfassen unter Portal > Einstellungen > Reiter „Einstellungen“)
- E-Mail verfassen
- ggf. Anhänge hinzufügen
- Auswahl ob Versand an E-Mail 1 oder E-Mail 2
- Reiter „Empfänger“ zum Hinzufügen/Löschen von E-Mail-Empfängern



Anhang

Einrichtung von E-Mail-Konten in syBOS

Menü: Portal > Einstellungen > Register „E-Mail-Konten“ > E-Mail-Konto hinzufügen

E-Mail Konto erstellen

Konto

Optionen:

- Outlook365
- SMTP (z.B. GMX, u.a.)
- Exchange EWS
- Gmail (OAuth2)

Nach der Einrichtung kann die Verbindung getestet werden:

1.) Outlook365

E-Mail Konto erstellen


Konto

Konto Name

Absender Name

E-Mail Adresse

Passwort

Bemerkung 

Änderungsdatum/Benutzer

Erstellungsdatum/Benutzer

2.) SMTP (z.B. GMX)

E-Mail Konto erstellen

Konto: SMTP

Konto Name: beliebiger Name des Kontos in syBOS

Absender Name: mein Absendername

E-Mail Adresse: meine GMX - E-Mail-Adresse

Passwort: ●●●●●●●●

Benutzername: meine GMX - E-Mail-Adresse

SMTP Server - Name: mail.gmx.net

SMTP Server - Port (Standard: 25, SSL: 465, TLS: 587): 587

SSL-Verschlüsselung: TLS

Bemerkung

Änderungsdatum/Benutzer

Erstellungsdatum/Benutzer

abbrechen | speichern

Wichtig bei GMX:

Mail-Versand durch externes Programm muss in den GMX-Einstellungen erlaubt werden.


Reiter „E-Mail“ > Einstellungen > POP3/IMAP Abruf > GMX Mail über POP3 & IMAP

3.) Exchange EWS

Vorteil bei Exchange EWS:

Gesendete E-Mails werden im Postausgang gespeichert.

E-Mail Konto erstellen

Konto	<input type="text" value="Exchange EWS"/>
Konto Name	<input type="text" value="beliebiger Name des Kontos in syBOS"/>
Absender Name	<input type="text" value="mein Absendername"/>
E-Mail Adresse	<input type="text" value="meine Mailadresse"/>
Passwort	<input type="password" value="....."/>
Benutzername	<input type="text" value="Domäne\Benutzername"/>
Exchange Server	<input type="text" value="Exchange-Server Adresse"/>
Bemerkung 	<input type="text"/>
Änderungsdatum/Benutzer	<input type="text"/>
Erstellungsdatum/Benutzer	<input type="text"/>

4.) Gmail (OAuth2)

E-Mail Konto erstellen

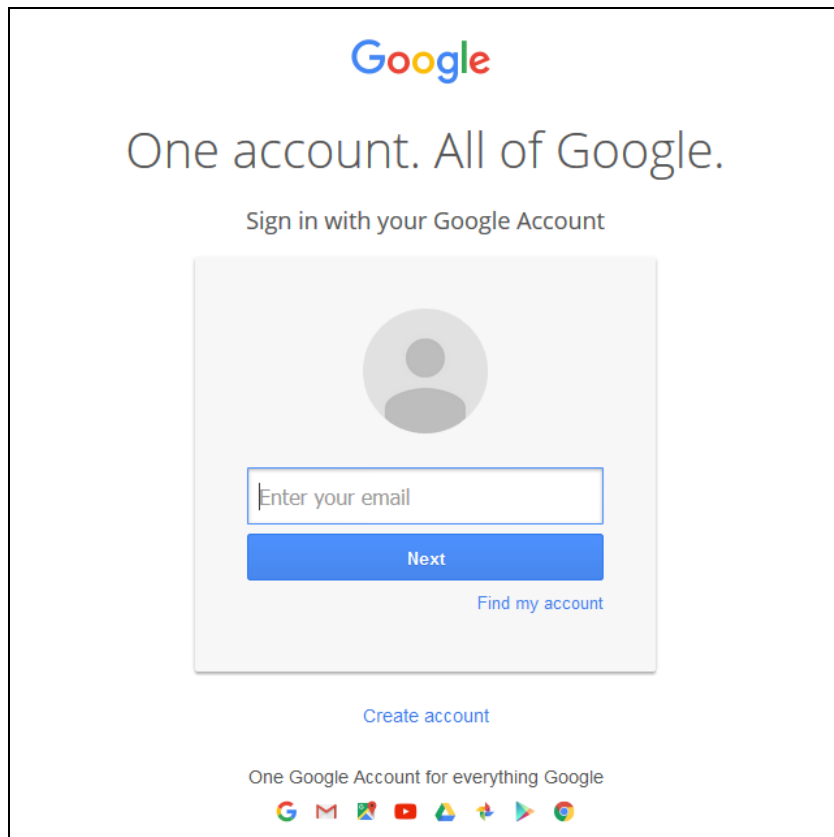
Konto

Neues Gmail Konto hinzufügen

Zur Anmeldung bei Google

abbrechen

„Zur Anmeldung bei Google“ klicken



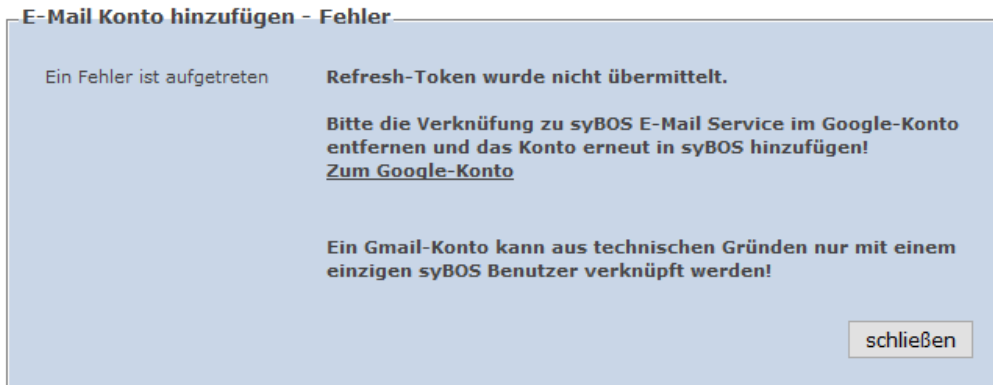
The image shows the Google sign-in interface. At the top is the Google logo. Below it is the text "One account. All of Google." followed by "Sign in with your Google Account". In the center is a grey box containing a circular profile picture placeholder, a text input field with the placeholder text "Enter your email", a blue "Next" button, and a link "Find my account". Below this box is a link "Create account". At the bottom, there is the text "One Google Account for everything Google" and a row of icons for various Google services: Search, Gmail, Drive, YouTube, Maps, Photos, and Chrome.

Gmail-Adresse und Passwort eingeben > Next/Weiter

4.a) Gmail-Verbindung lösen

Hinweis: Eine Gmail-Adresse kann nur einmalig in syBOS als E-Mail-Konto verknüpft werden.

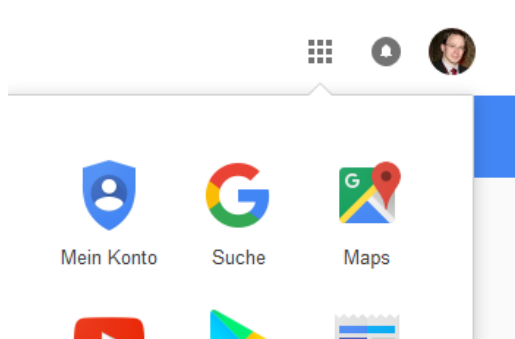
Wird versucht eine bereits in syBOS als E-Mail-Konto angelegte Gmail-Adresse nochmals zu verknüpfen, so erscheint folgende Fehlermeldung:



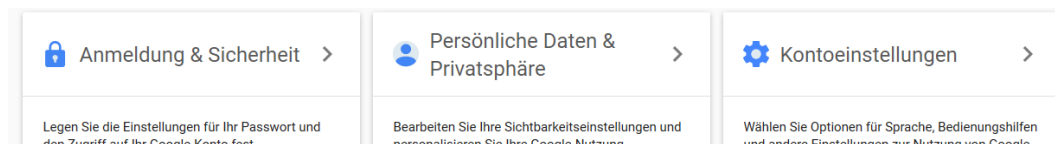
Soll eine bestehende Verbindung aufgehoben werden (z.B. Gmail-Adresse der Feuerwehr wird einer anderen Person zugeordnet), so muss wie beschrieben vorgegangen werden:

Bei Google mit seinen Kontodaten anmelden (www.google.at)

- Auf Ziffernblock  klicken und „Mein Konto“ wählen



- „Anmeldung & Sicherheit“ wählen



- „Verbundene Apps & Websites“ wählen



Mein Konto

Willkommen

Anmeldung & Sicherheit

Anmeldung bei Google

Geräteaktivitäten &
Benachrichtigungen

Verbundene Apps & Websites

- „Apps verwalten“ wählen

Anmeldung & Sicherheit

Verbundene Apps & Websites

Sehen Sie, welchen Apps und Websites Sie die Verbindung mit Ihrem Konto gestattet haben, und entfernen Sie nicht mehr genutzte oder nicht vertrauenswürdige Apps.

Mit Ihrem Konto verbundene Apps

Überprüfen Sie, ob Sie diese Apps noch verwenden und ob sie weiterhin mit Ihrem Konto verbunden bleiben sollen.

 syBOS E-Mail Service

APPS VERWALTEN

- Klick auf „syBOS E-Mail Service“



← Mit Ihrem Konto verbundene Apps

Sie haben den unten aufgeführten Apps und Websites den Zugriff auf Ihr Google-Konto gestattet. [Weitere Informationen](#)



syBOS E-Mail Service

Hat Zugriff auf Gmail, Allgemeine Informationen zum Konto

- Klick auf „Entfernen“



syBOS E-Mail Service

Hat Zugriff auf Gmail, Allgemeine Informationen zum Konto

ENTFERNEN

5.) Hotmail

E-Mail Konto erstellen

Konto	<input type="text" value="SMTP"/>
Konto Name	<input type="text" value="beliebiger Name des Kontos in syBOS"/>
Absender Name	<input type="text" value="mein Absendername"/>
E-Mail Adresse	<input type="text" value="meine Hotmail - E-Mail-Adresse"/>
Passwort	<input type="password" value="••••••••"/>
Benutzername	<input type="text" value="meine Hotmail - E-Mail-Adresse"/>
SMTP Server - Name	<input type="text" value="smtp-mail.outlook.com"/>
SMTP Server - Port (Standard: 25, SSL: 465, TLS: 587)	<input type="text" value="587"/>
SSL-Verschlüsselung	<input type="text" value="TLS"/>
Bemerkung 	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px; width: 100%;"></div>
Änderungsdatum/Benutzer	<input type="text"/>
Erstellungsdatum/Benutzer	<input type="text"/>